

Программный комплекс



Абонентский отдел коммунальных предприятий

Преимущества перехода на «АПРО Биллинг» с имеющейся системы

Если в вашей организации уже есть программа по абонентскому учету, возникает резонный вопрос: «Зачем нам переходить на «АПРО Биллинг»?». Мы постараемся ответить на этот вопрос:

Оптимизация затрат

Подписав договор на обслуживание «АПРО Биллинг» с нашей компанией вы за фиксированную ежемесячную плату (6500 тенге за пользователя) решаете все вопросы, связанные с программой начиная от консультаций и заканчивая поддержкой в рабочем состоянии, актуализацией и изменением программы. У вас не будет необходимости держать отдельного программиста, на обслуживание программы, оплачивая зар.плату, налоги, отпускные, больничные, содержание рабочего места и т.п. Несколько наших программистов и специалистов службы поддержки обслуживают десятки компаний с оптимальными затратами, благодаря распределению обязанностей, автоматизации процессов и контролю качества. К тому же в отличие от штатного программиста наша фирма не уходит в отпуска и на больничные, не уезжает в командировки и нас не переманит другой работодатель).

Функционал

«АПРО Биллинг» обладает обширными функциональными возможностями и помимо базовых функций по ведению картотеки абонентов, начислению, оплате и получению различных отчетов имеет следующие функции:

- ✓ загрузка и разноска по лицевым счетам оплаты из банков
- ✓ учет кредитов выданных на установку приборов учета
- ✓ отслеживание сроков поверки приборов учёта и информирование
- ✓ учет абонентов, пользующихся льготами и жилищными дотациями
- ✓ ведение учета исковых заявлений по задолженностям и многие другие
- ✓ интеграция с другими программами (1С Бухгалтерия, сайт, АСКУЭ)

Так же в рамках обслуживания предусмотрено расширение функциональных возможностей, в том числе и по Вашему требованию, не выходящее за пределы области применения системы.

Отлаженность

Наша компания более 10 лет занимается автоматизацией организаций, оказывающих коммунальные услуги с использованием «АПРО Биллинг». За это время программа максимально отлажена и обладает всеми

необходимыми функциями. Это позволит Вам работать с надежной, стабильной программой, обладающей всеми необходимыми функциями, а не просить постоянно программиста добавить ту или иную функцию, а потом вылавливать ошибки в программе.

Инструкции

В отличие от большинства аналогичных программ к нашей программе бесплатно прилагаются подробная инструкция и обучающий видеокурс. Таким образом пользователи всегда имеют под рукой необходимую справочную информацию, а новые сотрудники смогут самостоятельно обучиться навыкам работы в программе.

Лицензионность

Приобретая лицензии на право пользования «АПРО Биллинг» ваша компания полностью защищает себя от претензий правообладателей и проверяющих органов касающихся прав интеллектуальной собственности.

Комплексный подход

Наша компания осуществляет оказание услуг автоматизации «под ключ»:

- ✓ Подбор, поставка, установка и настройка сервера и другого оборудования
- ✓ Поставка лицензий «АПРО Биллинг», установка, настройка и обучение
- ✓ Предоставление технической поддержки и обслуживание

Благодаря такому системному подходу достигается быстрое и качественное внедрение программного продукта и его стабильная работа в будущем.

Подробное описание презентация и видеокурс размещены на нашем сайте:
<http://www.apro.kz/products/billing.htm>

Контактные данные:

Руководитель отдела Управления проектами - Токарь Александр Алексеевич

Руководитель группы сопровождения - Кирейчева Галия Кусейновна

Адрес: 030015, г. Актобе, Промышленная зона, участок 15 «Б»

Тел.: +7 (7132) 53-65-33, 93-95-19, Факс: +7 (7132) 53-66-12

E-mail: info@apro.kz, Сайт: www.apro.kz